



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.

Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266

Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava

E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TLUMOČNICKÝCH SLUŽEB

uzavřena dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách mezi

Jméno a příjmení (dále jen „uživatel“):

Datum narození: **Kontakt:**

Adresa:

a

CNN kraje Vysočina, o.p.s., Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, IČ: 02285266 (dále jen „poskytovatel“)

I. Rozsah poskytování sociální služby

Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah sociální služby je zpřesňován v procesu individuálního plánování.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služba je poskytována v ambulantní (na jednotlivých poradnách) a terénní formě dle provozních hodin poskytovatele. Provozní hodiny jsou uvedeny na hlavním vstupu poraden a dostupné na internetových stránkách poskytovatele. Dále je možné služeb využít i prostřednictvím telefonické a online komunikace. Objednání služeb je možné prostřednictvím osobní, telefonické a online komunikace.

III. Výše úhrady za sociální službu

Sociální služba je ze zákona poskytována bez úhrady.

IV. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s pravidly poskytování sociální služby (obsahující zejména pravidla pro poskytování sociální služby, pravidla pro podávání stížností a informace ohledně nouzových a havarijních situací), které mu byly pracovníkem předloženy, a těmto pravidlům plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Dále uživatel prohlašuje, že byl seznámen se způsobem vedení dokumentace o jeho osobě spojené s poskytováním Tlumočnických služeb.

V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s okamžitou platností.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- porušení povinností uživatele uvedených ve vnitřních pravidlech poskytování sociální služby,
- zánik organizace.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedeném v bodě a) se odvíjí od vážnosti porušení povinností. V případě méně závažného porušení povinností výpovědní lhůta trvá 14 kalendářních dní a výpověď počíná běžet následující den, kdy byla tato výpověď uživateli sdělena. V tomto případě se poskytovatel může s uživatelem také dohodnout na dřívějším termínu ukončení poskytování sociální služby. V případě hrubého porušení povinností nabývá výpověď okamžité platnosti, což je shodné i u výpovědi dané poskytovatelem z důvodu uvedeném v bodě b).

VI. Doba platnosti smlouvy

Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

VII. Prohlášení

Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V _____, dne _____

Uživatel

Poskytovatel – pověřený pracovník