



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.
Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266
Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava
E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poskytovatel:

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CNN kraje Vysočina, o.p.s.)

Druh sociální služby ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

Sociální rehabilitace – služba sociální prevence

SOCIÁLNÍ REHABILITACE Zahrnuje

Základní sociální poradenství

- povinné poskytování potřebných informací osobám se sluchovým postižením přispívajících k řešení jejich nepříznivé sociální situace, vč. zajištění informací o návazných a alternativních sociálních službách.

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osoby, soběstačnost a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- nácvik obsluhy a údržby kompenzačních pomůcek, včetně příslušenství,
- rozvoj pracovních kompetencí,
- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
- nácvik obsluhy moderních technologií – mobilní telefon, počítač, komunikace prostřednictvím sociálních sítí a další,
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- nácvik komunikace v rodině,
- rozvoj osobních kompetencí – využívání běžných veřejných služeb,
- nácvik využívat dopravní prostředky,
- doprovázení do zaměstnání,
- doprovázení a nácvik chování v různých společenských situacích.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.
Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266
Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava
E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí.

POSLÁNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Posláním Sociální rehabilitace je podpora osob se sluchovým postižením při začleňování do běžného života ve společnosti. Sociální rehabilitace se snaží o překonání komunikační a informační bariéry u osob se sluchovým postižením.

CÍL POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který samostatně obsluhuje a udržuje své kompenzační pomůcky.

Cíl je naplňován:

- Uživatel si osvojil, rozvinul a udržel dovednosti při obsluze kompenzačních pomůcek.

2. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který je nezávislý na druhých osobách a institucích.

Cíl je naplňován:

- Uživatel zvládá samostatně obsluhovat běžné zařízení a spotřebiče v domácnosti.
- Uživatel zvládá samostatně obsluhovat moderní technologie (mobilní telefon, počítač a další).
- Uživatel dokáže komunikovat prostřednictvím sociálních sítí a dokáže se orientovat na internetu.
- Uživatel zvládá péči o děti, případně jiné členy domácnosti.
- Uživatel se snaží aktivně zapojit do pracovního procesu a aktivně spolupracuje s Úřadem práce.
- Uživatel získal řidičské oprávnění.



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.
Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266
Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava
E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

3. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který dokáže hájit svá práva a zájmy.

Cíl je naplňován:

- Uživatel dokáže jednat s úřady a dalšími institucemi za účelem vyřízení svých osobních záležitostí.
- Uživatel si vyřídil žádost pro získání rehabilitační nebo kompenzační pomůcky.
- Uživatel získal a udržel si zaměstnání.

4. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který je motivován k aktivnímu řešení své nepříznivé sociální situace.

Cíl je naplňován:

- Uživatel si upevnil získané motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti, které aktivně používá.

5. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který porozuměl informacím, které přispívají k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Cíl je naplňován:

- Uživatel se doptával na informace, které ho zajímaly.
- Uživatel informacím porozuměl a dokázal shrnout důležité body.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ SLUŽBY

Cílovou skupinu uživatelů služeb tvoří osoby se sluchovým postižením, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o skupinu uživatelů, která je omezena v komunikaci s většinovou společností a nepříznivou sociální situací nejsou schopni řešit vlastními silami. Kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány i lidem z jejich blízkého okolí.

Jedná se o:

- nedoslýchavé uživatele sluchadel, kteří využívají artikulační tlumočení,
- ohluchlé, využívající k dorozumění odezírání,
- uživatele kochleárních implantátů,
- prelingválně neslyšící, jejichž hlavním komunikačním prostředkem bývá znakový jazyk,



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.

Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266

Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava

E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

- osoby trpící ušním tinnitem,
- osoby s přidruženým postižením.

Věková struktura cílové skupiny:

- děti předškolního věku (3 – 6 let)
- mladší děti (7 – 10 let)
- starší děti (11 – 15 let)
- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita poskytované služby:

Ambulantní forma: počet uživatelů 6 (okamžitá).

Terénní forma: počet uživatelů 8 (okamžitá).

Vymezení nepříznivé sociální situace:

Jedná se o různé životní situace, při nichž je osoba se sluchovým postižením ohrožena sociálním vyloučením. V kontextu poskytované Sociální rehabilitace se jedná o:

- zdravotní postižení, při němž se vyskytují potíže s komunikací,
- zhoršení zdravotního stavu,
- nezvládnání náročné životní situace za pomoci vlastních sil či za podpory okolí,
- neznalost či nízká orientace ve svých právech,
- nízký příjem,
- nezaměstnanost,
- nedostačující rodinné zázemí,
- nedostačující využívání volného času,
- potíže v mezilidských vztazích.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Dodržování práv uživatelů služeb a ochrana před diskriminací

- respektování uživatele služeb jako rovnocenného partnera,
- právo na poskytnutí kvalitní služby,
- právo na spolupráci s dalšími organizacemi při řešení zakázky,



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.

Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266

Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava

E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

- právo nahlížet do dokumentace, která je o uživateli vedena,
- právo na odmítnutí služby, její ukončení a opětovné užívání,
- právo na podání stížnosti.

2. Profesionalita

- odbornost na straně pracovníka,
- přizpůsobení komunikace individuálním schopnostem a úrovni uživatele,
- budování nezávislosti uživatele na službě.

3. Individuální přístup

- respektování volby uživatele služeb,
- zohledňování specifických potřeb a komplexní situace,
- přizpůsobení se změnám potřeb uživatele.

4. Diskrétnost

- právo uživatele na anonymní přístup,
- povinnost pracovníků organizace dodržovat mlčenlivost.

5. Bezplatnost

- služby jsou bez úhrady dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

FORMY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Ambulantní – v poradně, která je registrována podle zákona,

Terénní – po předchozí dohodě například v místě bydliště, zaměstnání nebo vzdělávání uživatele služby,

Telefonické – buď mluveným slovem nebo pomocí SMS zpráv,

Prostřednictvím on-line služeb (e-mail, Skype, WhatsApp, Messenger, Viber atd.) – velmi potřebné pro neslyšící, kteří nemohou telefonovat.

V Jihlavě, dne 1. 3. 2021

Schválila: Bc. Kohoutová Ivana, ředitelka organizace

Revize: dle potřeby

Podpis statutárního zástupce:

ředitelka CNN kraje Vysočina, o.p.s.