



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.
Úprkova 4340/6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266
Bank. spojení: 6091508359/0800 – Česká spořitelna, a.s., pobočka Jihlava
E-mail: cnn@cnn-vysocina.cz, www.cnn-vysocina.cz

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKA

CNN KRAJE VYSOČINA, O.P.S.

Pracovníci **CNN kraje Vysočina, o.p.s.** se dohodli na následujících principech etického chování, které respektují a považují pro jejich činnost za důležité a závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce pracovník:

- dbá na to, aby nebyla porušována práva uživatele služeb,
- v případě, že takový případ pracovník zjistí, je povinen jej neprodleně ohlásit vedení organizace nebo jiným příslušným orgánům,
- s uživatelem jedná jako s rovnocenným partnerem bez jakéhokoliv druhu diskriminace,
- respektuje reálná přání a volby uživatelů,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o uživateli a zároveň informace sdělené uživatelem nijak osobně, ekonomicky ani jinak nezneužívá,
- nezatajuje před uživatelem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se uživatelů,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování uživatele, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození uživatele,
- podporuje uživatele v aktivním přístupu v řešení své situace, pomáhá v porozumění důsledků rozhodnutí, která uživatel učiní a zároveň přispívá k přebírání zodpovědnosti za své chování a jednání na straně uživatele,
- komplexně se zaobírá situací uživatele,
- dbá na to, aby svým chováním a jednáním nepřehlížel uživatele odkázaného na pomoc druhé osoby (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem nebo tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování k osobám zdravotně postiženým,
- těm, kteří jsou v mezilidském kontaktu znevýhodněni, zajistí odpovídající službu (tlumočení, indukční smyčka atd.) a dbá na to, aby žádný uživatel nebyl z důvodu obtížné komunikace nesprávně informován o službě a příslušných postupech při jejím poskytování,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.