



**Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.**

**Úprkova 6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266**

Bank. spojení: 3500019756/7940 – Waldviertler Sparkasse, Jindřichův Hradec

E-mail: [cnn@cnn-vysocina.cz](mailto:cnn@cnn-vysocina.cz), [www.cnn-vysocina.cz](http://www.cnn-vysocina.cz)

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

### **Poskytovatel:**

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CNN kraje Vysočina, o.p.s.)

### **Druh sociální služby ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:**

Sociální rehabilitace – služba sociální prevence

### **SOCIÁLNÍ REHABILITACE ZAHRNUJE**

#### **Základní sociální poradenství**

- povinné poskytování potřebných informací osobám se sluchovým postižením přispívajících k řešení jejich nepříznivé sociální situace, vč. zajištění informací o návazných a alternativních sociálních službách.

#### **Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osoby, soběstačnost a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování**

- nácvik obsluhy a údržby kompenzačních pomůcek, včetně příslušenství,
- rozvoj pracovních kompetencí,
- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
- nácvik obsluhy moderních technologií – mobilní telefon, počítač, komunikace prostřednictvím sociálních sítí a další,
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům.

#### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- nácvik komunikace v rodině,
- rozvoj osobních kompetencí – využívání běžných veřejných služeb,
- nácvik využívat dopravní prostředky,
- doprovázení do zaměstnání,
- doprovázení a nácvik chování v různých společenských situacích.

#### **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.



**Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.**

**Úprkova 6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266**

Bank. spojení: 3500019756/7940 – Waldviertler Sparkasse, Jindřichův Hradec

E-mail: [cnn@cnn-vysocina.cz](mailto:cnn@cnn-vysocina.cz), [www.cnn-vysocina.cz](http://www.cnn-vysocina.cz)

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí.

### **POSLÁNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Posláním Sociální rehabilitace je podpora osob se sluchovým postižením při začleňování do běžného života ve společnosti. Sociální rehabilitace se snaží o překonání komunikační a informační bariéry u osob se sluchovým postižením.

### **CÍL POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**1. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který samostatně obsluhuje a udržuje své kompenzační pomůcky.**

#### **Cíl je naplňován:**

- Uživatel si osvojil, rozvinul a udržel dovednosti při obsluze kompenzačních pomůcek.

**2. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který je nezávislý na druhých osobách a institucích.**

#### **Cíl je naplňován:**

- Uživatel zvládá samostatně obsluhovat běžné zařízení a spotřebiče v domácnosti.
- Uživatel zvládá samostatně obsluhovat moderní technologie (mobilní telefon, počítač a další).
- Uživatel dokáže komunikovat prostřednictvím sociálních sítí a dokáže se orientovat na internetu.
- Uživatel zvládá péči o děti, případně jiné členy domácnosti.
- Uživatel se snaží aktivně zapojit do pracovního procesu a aktivně spolupracuje s Úřadem práce.
- Uživatel získal řidičské oprávnění.



**Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.**

**Úprkova 6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266**

Bank. spojení: 3500019756/7940 – Waldviertler Sparkasse, Jindřichův Hradec

E-mail: [cnn@cnn-vysocina.cz](mailto:cnn@cnn-vysocina.cz), [www.cnn-vysocina.cz](http://www.cnn-vysocina.cz)

### **3. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který dokáže hájit svá práva a zájmy.**

#### **Cíl je naplňován:**

- Uživatel dokáže jednat s úřady a dalšími institucemi za účelem vyřízení svých osobních záležitostí.
- Uživatel si vyřídil žádost pro získání rehabilitační nebo kompenzační pomůcky.
- Uživatel získal a udržel si zaměstnání.

### **4. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který je motivován k aktivnímu řešení své nepříznivé sociální situace.**

#### **Cíl je naplňován:**

- Uživatel si upevnil získané motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti, které aktivně používá.

### **5. Cílem Sociální rehabilitace je uživatel, který porozuměl informacím, které přispívají k řešení jeho nepříznivé sociální situace.**

#### **Cíl je naplňován:**

- Uživatel se doptával na informace, které ho zajímaly.
- Uživatel informacím porozuměl a dokázal shrnout důležité body.

## **CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ SLUŽBY**

Cílovou skupinu uživatelů služeb tvoří osoby se sluchovým postižením, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o skupinu uživatelů, která je omezena v komunikaci s většinovou společností a nepříznivou sociální situací nejsou schopni řešit vlastními silami. Kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány i lidem z jejich blízkého okolí.

#### **Jedná se o:**

- nedoslýchavé uživatele sluchadel, kteří využívají artikulační tlumočení,
- ohluchlé, využívající k dorozumění odezírání,
- uživatele kochleárních implantátů,
- prelingválně neslyšící, jejichž hlavním komunikačním prostředkem bývá znakový jazyk,



**Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.**

**Úprkova 6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266**

Bank. spojení: 3500019756/7940 – Waldviertler Sparkasse, Jindřichův Hradec

E-mail: [cnn@cnn-vysocina.cz](mailto:cnn@cnn-vysocina.cz), [www.cnn-vysocina.cz](http://www.cnn-vysocina.cz)

- osoby trpící ušním tinnitem,
- osoby s přidruženým postižením.

### **Věková struktura cílové skupiny:**

- starší děti (od 15 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- dorost (16 – 18 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)

### **Kapacita poskytované služby:**

**Ambulantní forma:** počet uživatelů 1 (okamžitá).

**Terénní forma:** počet uživatelů 3 (okamžitá).

### **Vymezení nepříznivé sociální situace:**

Jedná se o různé životní situace, při nichž je osoba se sluchovým postižením ohrožena sociálním vyloučením. V kontextu poskytované Sociální rehabilitace se jedná o:

- zdravotní postižení, při němž se vyskytují potíže s komunikací,
- zhoršení zdravotního stavu,
- nezvládání náročné životní situace za pomoci vlastních sil či za podpory okolí,
- neznalost či nízká orientace ve svých právech,
- nízký příjem,
- nezaměstnanost,
- nedostačující rodinné zázemí,
- nedostačující využívání volného času,
- potíže v mezilidských vztazích.

## **ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

### **1. Dodržování práv uživatelů služeb a ochrana před diskriminací**

- respektování uživatele služeb jako rovnocenného partnera,
- právo na poskytnutí kvalitní služby,
- právo na spolupráci s dalšími organizacemi při řešení zakázky,
- právo nahlížet do dokumentace, která je o uživateli vedena,



**Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.**

**Úprkova 6, 586 01 Jihlava, tel.: 732 817 118, IČ: 02285266**

Bank. spojení: 3500019756/7940 – Waldviertler Sparkasse, Jindřichův Hradec

E-mail: [cnn@cnn-vysocina.cz](mailto:cnn@cnn-vysocina.cz), [www.cnn-vysocina.cz](http://www.cnn-vysocina.cz)

- právo na odmítnutí služby, její ukončení a opětovné užívání,
- právo na podání stížnosti.

## **2. Profesionalita**

- odbornost na straně pracovníka,
- přizpůsobení komunikace individuálním schopnostem a úrovni uživatele,
- budování nezávislosti uživatele na službě.

## **3. Individuální přístup**

- respektování volby uživatele služeb,
- zohledňování specifických potřeb a komplexní situace,
- přizpůsobení se změnám potřeb uživatele.

## **4. Diskrétnost**

- právo uživatele na anonymní přístup,
- povinnost pracovníků organizace dodržovat mlčenlivost.

## **5. Bezplatnost**

- služby jsou bez úhrady dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## **FORMY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**Ambulantní** – v poradně, která je registrována podle zákona,

**Terénní** – po předchozí dohodě například v místě bydliště, zaměstnání nebo vzdělávání uživatele služby,

**Telefonické** – buď mluveným slovem nebo pomocí SMS zpráv,

**Prostřednictvím on-line služeb** (e-mail, Skype, WhatsApp, Messenger, Viber atd.) – velmi potřebné pro neslyšící, kteří nemohou telefonovat.

V Jihlavě, dne 1. 7. 2020

**Schválila:** Bc. Kohoutová Ivana, ředitelka organizace

**Revize:** dle potřeby

**Podpis statutárního zástupce:**

ředitelka CNN kraje Vysočina, o.p.s.