

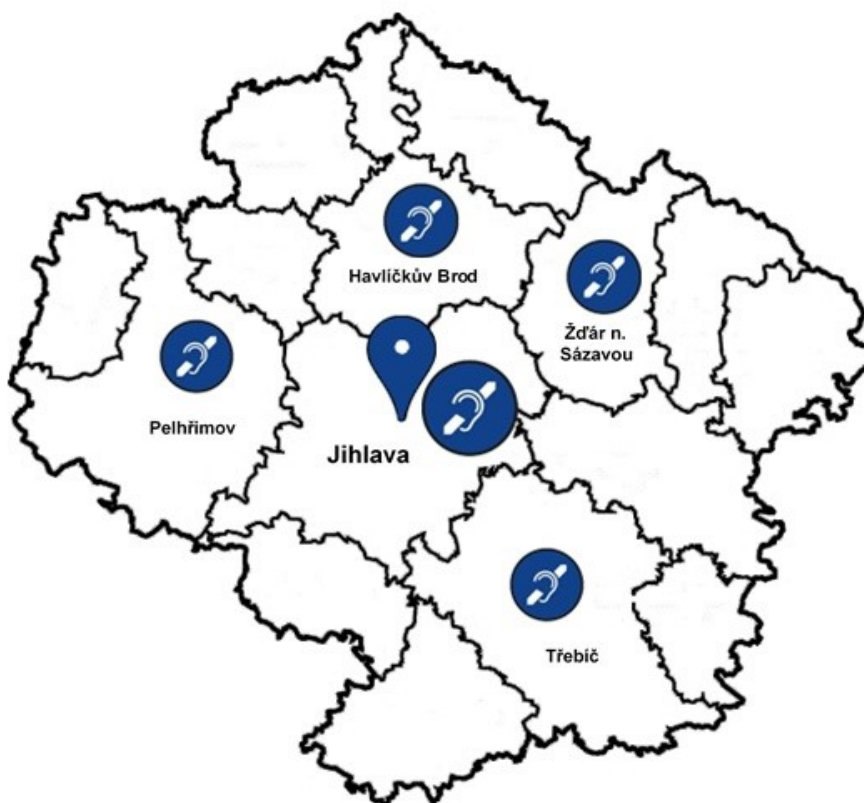
**CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ
KRAJE VYSOČINA, O. P. S.**

IČ.02285266



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016



Obsah

1	Základní informace	4
2	Cíle společnosti	5
2.1	Cílové skupiny, na které společnost orientuje své služby a aktivity	5
2.2	Druh poskytovaných obecně prospěšných služeb	6
3	Místo poskytování služeb.....	7
3.1	Struktura CNN kraje Vysočina, o. p. s.	7
4	Z činnosti CNN kraje Vysočina, o.p.s.....	8
4.1	Tlumočnické služby.....	8
4.2	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením.....	9
4.3	Sociální rehabilitace	10
4.4	Doplňkové a fakultativní služby.....	12
5	Vize společnosti	16
6	Finanční prostředky CNN kraje Vysočina, o.p.s. 2016.....	17
7	Naši činnost finančně podpořili.....	18

Vážení přátelé,

Dostává se Vám do rukou zpráva o činnosti Centra pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s. za rok 2016.

Centrum bylo založeno notářským zápisem 5. 11. 2013 a zapsáno v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného u Krajského soudu v Brně 5. 11. 2016. Svou činnost rovněž zapsalo do živnostenského rejstříku u Magistrátu města Jihlavy dne 23. 2. 2015.

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s. je místo, které postupně převzalo sociální služby a fakultativní činnosti od Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob, z.s., Krajské organizace Vysočina, p.s.

Naším cílem je pokračovat v poskytování služeb osobám se sluchovým postižením a všem, kteří jsou s nimi v kontaktu.

Rok 2016 byl též rokem volebním a došlo ke změnám ve vedení organizace i ke změnám ve správní a dozorčí radě. Doufám, že se mnou, jako novou ředitelkou společnosti, podaří zdárně plnit nastavené cíle ke spokojenosti našich klientů i zaměstnanců.

Závěrem bych chtěla velmi poděkovat všem zaměstnancům, dobrovolníkům i sympatizantům za jejich nelehkou práci, kterou odváděli ve prospěch lepší kvality života neslyšících i nedoslýchavých lidí a jejich rodin. Další moje velké poděkování míří všem našim donátorům za pomoc, ochotu a vstřícnost, za to, že se rozhodli finančně podpořit poskytované služby naší organizace.

Ivana Kohoutová

Ředitelka CNN kraje Vysočina, o.p.s.

1 Základní informace

Název: **Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé Kraje Vysočina, o. p. s.**

Sídlo: Úprkova 4340/ 6, 586 01 Jihlava

Identifikační číslo: 02285266

Právní forma: Obecně prospěšná společnost

Datum zápisu: 5. listopadu 2013

Spisová značka: O 639 vedená u Krajského soudu v Brně

Tel.: 567 300 247

E-mail : cnn@cnn-vysocina.cz

Web: www.cnn-vysocina.cz

Statutární orgán: Ivana Kohoutová ředitel

Správní rada: Jiřina Kocmanová předseda

Mgr. Šárka Prokopiusová člen

Jaroslava Šoupalová člen

Dozorčí rada: Bc. Ranecká Jitka, DiS. předseda

Bc. Soňa Baueršimová, DiS. člen

Mgr. Nad'a Grznarová člen

2 Cíle společnosti

- a) Svými aktivitami podpořit fungování moderní společnosti na principech demokracie, spolupráce, tolerance a solidarity s důrazem na obhajobu, prosazování zájmů a oprávněných nároků sociálně znevýhodněných skupin občanů s důrazem na osoby se sluchovým postižením a seniory.
- b) Vytvářet a zajišťovat komplexní soubor služeb a dalších podpůrných aktivit vhodnou komunikační formou (znakový jazyk, artikulační tlumočení, psaný text, totální komunikace) za účelem podpory zmírňování příčin sociální exkluze, a to zejména u lidí se sluchovým postižením a seniorů.
- c) Vytvářet a zajišťovat komplexní soubor služeb a dalších podpůrných aktivit zajišťujících pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením, seniorům a ohroženým rodinám se sluchově postiženými dětmi za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.
- d) Vytvářet a zajišťovat komplexní soubor služeb a dalších podpůrných aktivit sluchově postiženým osobám v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitli z důvodů věku, chronického onemocnění nebo dalšího zdravotního postižení za účelem umožnit jim důstojný a plnohodnotný život v jejich přirozeném prostředí.
- e) Vytvářet a realizovat programy, zaměřené na ochranu práv a potřeb zejména sluchově postižených (SP) dětí s cílem podpory prohloubení vztahu rodičů s těmito dětmi, prevence zanedbávání péče o SP děti, zvyšování rodičovských kompetencí v péči o SP děti, zvyšování „životaschopnosti“ ohrožených rodin a podpory vytváření sítě na ochranu práv a potřeb SP dětí.

2.1 Cílové skupiny, na které společnost orientuje své služby a aktivity

- Neslyšící, nedoslýchavé a ohluchlé osoby a osoby trpící ušním tinitem, které mohou mít případně i další zdravotní postižení.
- Osoby jim blízké.
- Široká laická i odborná veřejnost.

Kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány všem, kteří jsou s nimi v kontaktu či vztahu.

2.2 Druh poskytovaných obecně prospěšných služeb

a) Hlavním předmětem činnosti společnosti je poskytování registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb dle platné právní úpravy osobám v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitli z důvodů sluchového postižení, chronického onemocnění nebo věku a terénní sociální práce v ohrožených rodinách se sluchově postiženými dětmi.

Jde zejména o sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Doplňkové aktivity, činnosti a služby - jedná se převážně o půjčovny pomůcek, přednášky, depistáže, organizování kurzů a další.

3 Místo poskytování služeb

KRAJ VYSOČINA



3.1 Struktura CNN kraje Vysočina, o. p. s.

- 5 odborných pracovišť:



4 Z činnosti CNN kraje Vysočina, o.p.s.

4.1 Tlumočnické služby

Tlumočnické služby tvoří hlavní náplň naší činnosti. Dělíme je podle způsobu poskytování na terénní, případně ambulantní služby. Tlumočnické služby jsou poskytovány osobám s poruchami komunikace způsobenými sluchovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci fyzické osoby.

Poskytujeme je v celém Kraji Vysočina ve všech velkých městech a to v Jihlavě, Třebíči, Havlíčkově Brodě, Žďáru nad Sázavou a Pelhřimově. V těchto městech osoby se sluchovým postižením získají podporu našich proškolených tlumočnic.

Zahrnují:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené.
- Artikulační tlumočení.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Pomoc při komunikaci, které vedou k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Tlumočnické služby jsou určeny:

- Osobám se sluchovým postižením, které potřebují a chtějí překonat komunikační a informační bariéru při účasti na společenském, kulturním a veřejném životě.
- Osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc a podporu při ochraně svých práv a zájmů, případně komunikaci k tomuto vedoucí.
- Osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc při vyřizování běžných záležitostí v rámci slyšícího prostředí.
- Osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc a podporu při komunikaci s rodinou, přáteli, zejména pro rodiny s dětmi.

Zprostředkování komunikace – souhrn:

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY (zprostředkování komunikace)	KLIENTI	KONTAKTY
JIHLAVA	249	1792
HAVLÍČKŮV BROD	341	1189
TŘEBÍČ	128	721
PELHŘIMOV	106	481
ŽDAR NAD SÁZAVOU	403	1523
CELKEM	1227	5706

Počet uživatelů (klientů), kterým byla uvedená sociální služby poskytnuta za sledované období:

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY (zprostředkování komunikace)	Děti a mládež do 18 let	Dospělí		Celkem
		Muži	Ženy	
JIHLAVA	8	113	128	249
HAVLÍČKŮV BROD	0	187	154	341
TŘEBÍČ	0	55	73	128
PELHŘIMOV	0	72	34	106
ŽDAR NAD SÁZAVOU	0	196	207	403
CELKEM	8	623	596	1227

4.2 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením jsou realizovány za spolupráce Jihlavského spolku neslyšících pro jejich členy, ale i další zájemce z řad neslyšících.

Služba nabízí zejména příležitost k setkávání se, k získávání potřebných a zajímavých informací a udržování dobré kondice prostřednictvím zájmových a vzdělávacích činností.

Služba reaguje na získané a ověřené poznatky z naší praxe s cílovou skupinou. Vidíme mezery v pěstování sociálních kontaktů osob se zdravotním postižením a seniorské populace. Máme zájem na vyplnění mezery v nabídce zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit a zamezení sociálnímu vyloučení.

Z tohoto důvodu poskytujeme individuální poradenství klientům vycházejících z jejich aktuálních potřeb. Jde zejména o výuku silničních pravidel, vysvětlení odborných pojmů, ať už spojených se zaměstnáváním zdravotně postižených, tak jejich uplatnění na trhu práce - k tomu využíváme besedy spojené s výkladem odborníků na dané téma.

Aktivity, při kterých byl vždy přítomen tlumočnický znakového jazyka:

- Přednáška „Finanční poradenství“.
- Přednáška „První pomoc“.
- Přednáška „Dopravní předpis“.
- Prohlídka Jihlavského podzemí.
- Přednáška „ První pomoc“.
- Výlet do Brna spojený s prohlídkou hradu Špilberk a pivovaru Starobrno.
- Pobyt v Jánských lázních – turistika.
- „Skočte do našeho světa“ – kulturně sportovní akce ve spolupráci se Sokolem Jihlava.
- „Silvestrovský pochod“ v okolí Polné.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením – souhrn:

Poradna	Kontakty			Intervence
	Muži	Ženy	Děti	
Jihlava	47	39	8	829

4.3 Sociální rehabilitace

Cílem služby v roce 2016 bylo zlepšit postavení neslyšících na trhu práce, především podpořit nezaměstnané v hledání zaměstnání, nabídnout doplnění všech potřebných dovedností a pomoci s umístěním na volném trhu práce.

- **Pro neslyšící** – pro potenciální i reálné zaměstnance.
- **Pro slyšící** – pro potenciální i reálné zaměstnavatele.

Zajištěním:

- Profesionálního poradenství.
- Sociálního a pracovně právního poradenství, vytvořením představy o práci, pracovní asistenci.
- Individuálního přístupu k uživatelům.

- Cílem bylo a je získat a udržet si vhodné zaměstnání na otevřeném trhu práce a rozvinout specifické dovednosti potřebné pro nalezení a udržení vhodného pracovního místa.

Sociální rehabilitace – souhrn:

Poradna	Kontakty:			Intervence
	Muži	Ženy	Děti	
Jihlava	5	6	0	79

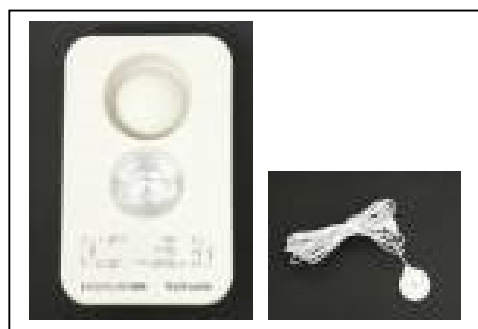
4.4 Doplnkové a fakultativní služby

Náplní doplňkových služeb je poradenství týkající se kompenzačních pomůcek, příslušenství ke sluchadlům a půjčovna sluchadel a pomůcek na dobu nezbytně nutnou (jedná se o časově omezený úsek, např. doba čekání na vlastní pomůcku, nebo sluchadlo).

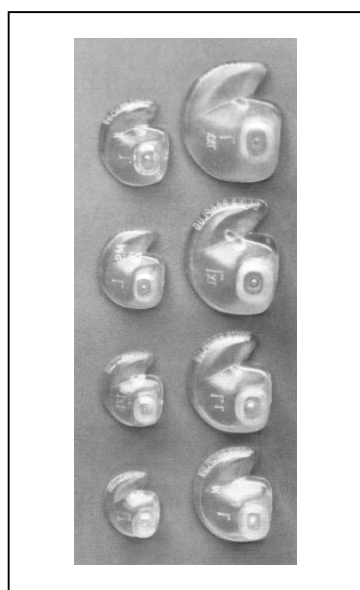
Půjčovna kompenzačních pomůcek a sluchadel zahrnuje:

Sluchadla:	Sluchadlo Senzo Diva SD-9 (1 ks.)
	Sluchadlo Senzo Vita (1 ks.)
	Sluchadlo Real RE-9 (1 ks.)
	Sluchadlo Real RE-19 (1ks.)
	Sluchadlo SIEMENS L 12 (1 ks.)
	Sluchadlo WIDEX F 14 (1 ks.)
	Sluchadlo VIENATONE 5637 (1 ks.)
	Sluchadlo CIELO 25 P (1 ks.)
	Sluchadlo LOTUS 13SP (1 ks.)
	Sluchadlo CD 380 A (1 ks.)
Pomůcky:	Indukční smyčka Soundshuttle (2ks.)
	Zařízení pro indukční poslech Interhelp
	FM systém SCOLA monaural + nabíječka (1 ks.)
	FM systém SCOLA binaural + nabíječka (1 ks.)
	Indukční smyčka se zesilovačem LA 215 (1 ks.)
	Osobní komunikátor Crescendo 50 (2 ks.) (1 ks.)
	Signalizace zvonění telefonu a faxu Teleflash 2 (1 ks.)
	Kapesní vibrační budík Shake Awake SA3 (1 ks.)
	Digitální náramkové hodinky s vibrační signalizací (1 ks.)

Ukázka kompenzačních pomůcek:



Náplní fakultativní činnosti je distribuce příslušenství ke sluchadlům a údržba sluchadel a kompenzačních pomůcek:





5 Vize společnosti

- Být zdravě fungující společností, reagující na potřeby obyvatel Kraje Vysočina, především sluchově postižených osob a jejich rodin a přátel.
- Být vyhledávána pro svoji profesionalitu, efektivitu a kvalitu služeb.
- Být sebevědomým a respektovaným partnerem pro veřejnou i podnikatelskou sféru.
- Zvýšit finanční stabilitu CNN kraje Vysočina, o.p.s. zvládnutím způsobu vícezdrojového financování.
- Zrovnoprávnit své postavení ve společnosti, tak jak je to běžné v zahraničních demokraciích.
- Uplatňovat princip partnerství uvnitř společnosti i navenek na základě vzájemné prospěšnosti.
- Nabízet sluchově postiženým možnost smysluplného uplatnění v běžné společnosti.

V Jihlavě, dne: 20. 3. 2017

Vypracovala Kohoutová Ivana

6 Finanční prostředky CNN kraje Vysočina, o.p.s. 2016

VÝNOSY	
Zdroj	Kč
Kraj Vysočina, MPSV	2.683.000,--
Magistrát Jihlava	63.000,--
Obec Nové Město na Moravě, Světlá n.S., Chotěboř	65.000,--
Evropské projekty	427.183,--
Prodej služeb	29.550,--
Prodej kompenzačních pomůcek	98.104,--
ÚP	83.227,--
Dary (DM drogerie, Sobíňov)	21.900,--
Úroky, ostatní	121,56,--
Celkem	3.471.085,56,--

NÁKLADY	
Účel	Kč
Tlumočnické služby	2.372.000,--
Aktivizační služby	374.000,--
Evropské projekty	427.183,--
Doplňkové služby (obce + pobočky ... kancelář, služby, mzda)	159.452,--
Doplňkové služby (kompenzační pomůcky nákup + mzdy)	65.870,--
OPS spotřeba + služby	11.152,04,--
Ostatní (úroky, penále, občerstvení,)	11.000,--
Celkem	3.420.635,04,--

7 Naši činnost finančně podpořili



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: vedení společnosti Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.(dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s. k 31.12.2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel (statutární orgán) Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup

vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální)

nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem Společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele Společnosti a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Ing. Jiří Jarkovský
auditor odpovědný za audit
evidenční číslo 1754

V Jaroměři dne: 16.6.2017

Ověření provedla auditorská společnost

ÚČTY spol. s r.o.,

Patrného 193, 551 01 Jaroměř,

zapsaná v seznamu auditorských společností vedeném Komorou auditorů ČR č. oprávnění. 567.

Převzal dne: 16.6.2017

došen

Centrum pro neslyšící
a nedoslýchavé
kraje Vysočina, o.p.s.
Úprkova 6, 586 01 Jihlava
IČ: 022 85 266

